

Premies en voorwaarden EZA Expat Pakket 2024:

De premies voor het EZA Expat Pakket voor 2024 zijn bekend. We zijn tevreden dat we de premiestijging ook voor 2024 weer beperkt hebben kunnen houden. De premies gaan tussen de 6 en 7 procent stijgen (variatie is afhankelijk van leeftijdscategorie). Dit is een kleinere stijging dan de premies voor de Nederlandse zorgverzekeringen.

De premies en voorwaarden van het EZA Expat Pakket behoren nog steeds tot het beste wat in de markt verkrijgbaar is. Dit is het grote voordeel van de sterke collectieve afspraken die we met de verzekeraar hebben. De premie voor de ziektekostendekking in de VS stijgt tussen de 9 en 10 procent (variatie is afhankelijk van leeftijdscategorie). Dit heeft te maken dat de zorgkosten in de VS erg hoog zijn.

De polisvoorwaarden zijn op een paar punten aangepast.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Kraamzorg wordt vanaf 2024 voor € 1500,- gedekt in plaats van € 1000,-. We hebben geconstateerd dat de dekking aan de lage kant was waardoor men niet voldoende kraamzorg kon afnemen. We zijn blij dat we deze aanpassing hebben kunnen doen. Geef altijd aan ons door wanneer er een baby op komst is. Wij kunnen dan zorgen dat je de juiste papieren krijgt om het aan de alarmcentrale door te geven.
- Malaria profylaxe worden vanaf 2024 voor 100% vergoed met een maximum van € 150,- dit was 75%
- Veel mensen in de zending sluiten een arbeidsongeschiktheidsverzekering af om het financiële risico van arbeidsongeschiktheid af te dekken. Het maximale verzekerde bedrag was een inkomen van € 20.000,- per jaar zonder dat men een inkomen hoeft aan te tonen. Dit bedrag wordt vanaf 2024 verhoogd naar € 25.000,- inkomen. Dit zorgt ervoor dat men ook in Nederland voldoende inkomen heeft om van te leven als men arbeidsongeschikt wordt. Vanzelfsprekend mag ook nog steeds voor een lager bedrag worden gekozen. Wij adviseren hier graag in.

In december van dit jaar zullen de nieuwe polissen voor 2024 door de Goudse worden verstrekt.

Molest:

Vanwege de oorlogen die gaande zijn willen we het begrip “molest” nog een keer onder de aandacht brengen.

Molest houdt in: Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.

- Er is volledige medische dekking als gevolg van molest. Ook medische repatriëring of evacuatie is gedekt. Geen recht op uitkering bestaat indien verzekerde zich door handeling of uitlating blootstelt aan enige strafmaatregel en/of actief deelneemt aan een molest situatie.
- Arbeidsongeschiktheid door een molest situatie is alleen de eerste 15 dagen na het ontstaan van de molest situatie gedekt. Na 15 dagen is er geen dekking meer voor

arbeidsongeschiktheid door een molest situatie. Wel blijft er recht op dekking bestaan door andere oorzaken.

- Schade door molest aan reisbagage, rechtsbijstand, inboedel, aansprakelijkheid en kostbaarheden en instrumentenverzekering is niet gedekt.
- Voor de ongevallenverzekering geldt dat er dekking is voor schade door molest. De maatschappij heeft wel het recht om met een opzegtermijn de dekking voor molest te beëindigen. Ook hierin geldt dat men niet mag deelnemen aan de molest situatie.

Polisnummers:

Sinds begin 2023 heeft iedereen een nieuw polisnummer bestaande uit 6 cijfers. Dit polisnummer is belangrijk om de declaraties in te dienen en om te communiceren met de alarmcentrale. Er zijn nog steeds mensen die het oude polisnummer gebruiken, dit is niet verstandig. Vooral bij communicatie met de alarmcentrale is het van belang dat de juiste gegevens gebruikt worden zodat men snel kan handelen. Wij verzoeken om in het vervolg altijd het nieuwe polisnummer te gebruiken om verwarring en vertraging te voorkomen.

Declaraties:

Het verwerken van de declaraties neemt op dit moment meer tijd in beslag dan voorheen. Dit komt onder andere door de hoeveelheid declaraties die binnenkomen. De verwerkingstijd ligt op dit moment rond de 20 werkdagen. We hopen dat de Goudse dit snel weer kan verkorten.

Alarmcentrale:

Sinds enige tijd werkt de Goudse samen met de ANWB als alarmcentrale. Meestal gaat de begeleiding van de ANWB goed maar we hebben het afgelopen jaar gemerkt dat niet altijd alles vlekkeloos is verlopen. Met name de communicatie is een punt van aandacht. Wij hebben dit besproken met de Goudse en aangegeven dat wij hier verbetering in willen zien. De Goudse bespreekt dit met de ANWB en belooft beterschap. We willen wel vragen om ons in te schakelen wanneer er alsnog zaken niet goed gaan.

50-jarig jubileum:

Dit jaar mogen wij met dankbaarheid ons 50-jarig bestaan vieren. Aanvankelijk was het de bedoeling om een receptie te houden maar door te weinig aanmeldingen hebben we dit gecancelld.

Een onderdeel van het 50-jarig jubileum was dat we een financiële bijdrage van € 2000,- zouden doen aan een (zending)project.

We hebben mensen in het zendingsveld gevraagd om een project in te dienen. We hebben hierop enorm veel reacties ontvangen, dit maakte de keuze niet gemakkelijk.

Omdat we de receptie hebben gecancelld en omdat we zoveel inzendingen voor een project hebben ontvangen hebben we besloten om nog 2 projecten uit te kiezen voor elk € 1000,-

Wil je zien welke 3 projecten het zijn geworden? Kijk dan op onze socials of op onze website. Alle betrokkenen zijn vanzelfsprekend erg blij met de financiële bijdrage.

Tot slot:

Wij willen iedereen bedanken voor de samenwerking de afgelopen 50 jaar. We zien vol vertrouwen uit naar de toekomst en hopen op nog vele jaren samen het mooie werk in de zending te kunnen ondersteunen.