



# Advieswijzer EZA Verzekeringen BV

## Algemene informatie

EZA Verzekeringen is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is de verzekeringsbemiddeling. EZA Verzekeringen biedt haar producten en diensten aan via verschillende kanalen: via internet telefoon of via onze adviseurs.

## In dit document vindt u de volgende onderwerpen:

- Voor wie bemiddelen wij?
- Wat mag u van ons verwachten?
- Deskundigheid
- Uitgebreid assortiment
- Passende advisering
- Goede service
- Privacy
- Wat verwachten wij van u?
- Kosten van de verzekering, advisering en onderhoud
- Premiebetaling
- Vergoeding voor dienstverlening EZA Verzekeringen
- Waarom ontvangen wij een vergoeding?
- Op welke wijze ontvangen wij onze vergoeding?
- Verloop van de verzekering
- Waar kunt u ons vinden?

## Voor wie bemiddelen wij?

EZA Verzekeringen kan voor verschillende verzekeringsmaatschappijen bemiddelen. Wij bemiddelen echter niet op basis van een objectieve analyse van het volledige marktaanbod, maar voor een aantal verzekeringsmaatschappijen die wij speciaal geselecteerd hebben. Voor de zendingen zijn de belangrijkste hiervan De Goudse en Conservatrix. Met het EZA Expat Pakket hebben wij een speciale collectiviteit, die tot de beste van de markt gerekend dient te worden.

## Daarnaast bemiddelt EZA Verzekeringen voor:

AEGON  
Allianz Nederland  
Allianz Global Assistance  
ARAG Rechtsbijstand  
ASR Schadeverzekering  
Avéro Achmea  
Bovemij Verzekeringen  
DAS Rechtsbijstand  
De Goudse Verzekeringen  
Delta Lloyd  
Europeesche Verzekeringen  
Generali Verzekeringsgroep  
Klaverblad Verzekeringen

Paraaf \_\_\_\_\_



London Verzekeringen  
Markel International Nederland  
Oom verzekeringen  
Nationale Nederlanden  
Reaal Verzekeringen  
Zevenwouden Verzekeringen  
Huismerk Voogd & Voogd  
HDI-Gerling  
AnsvarIdéa  
Pro Life  
DWZ  
AM Assuradeuren  
Conservatrix  
Signa Verzekeringen

Wij zijn niet gebonden om uitsluitend voor één van de genoemde verzekeringsmaatschappijen te bemiddelen, maar kunnen ook uitwijken naar andere verzekeraars.

## Wat mag u van ons verwachten?

### Deskundigheid

Wij hebben de deskundigheid van onze medewerkers hoog in het vaandel staan. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en voldoen hiermee aan de eisen die gesteld worden vanuit de wetgeving. Daarnaast worden onze medewerkers continu bijgeschoold, op basis van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT).

### Uitgebreid assortiment

EZA Verzekeringen biedt u verzekeringen om de belangrijkste risico's af te dekken.

We onderscheiden hierin drie soorten verzekeringen:

- **Schadeverzekeringen:**  
Verzekeringen die de schade vergoeden bij bijvoorbeeld brand in uw huis, diefstal uit uw bedrijf of arbeidsongeschiktheid.
- **Levensverzekeringen:**  
Verzekeringen waarmee u spaart voor (aanvullend) pensioen of andere toekomstige uitgaven en verzekeringen die uitkeren bij pensioen of overlijden.
- **Zorgverzekeringen:**  
Verzekeringen die uw ziektekosten dekken.

## Passende advisering

U kunt bij ons terecht voor inzicht in uw financiële risico's in verschillende situaties. Hierbij kunt u denken aan alledaagse risico's (zoals schade aan uw woonhuis of auto), de financiële situatie bij overlijden of arbeidsongeschiktheid of de risico's die u loopt met uw bedrijf. Wij geven u advies over hoe u deze risico's kunt afdekken. Ook kunt u bij ons terecht voor advies over bijvoorbeeld uw financiële situatie bij uw pensioen of als u stopt met werken. Wanneer u naar aanleiding van ons advies een verzekering wilt afsluiten, verzorgen wij de aanvraag van de verzekering bij de verzekeraar. U mag van EZA Verzekeringen verwachten dat wij u een passend advies en een juiste oplossing bieden die gebaseerd zijn op uw financiële situatie, uw behoefte en risico's.

Paraaf \_\_\_\_\_



## Goede service en onderhoud

Wanneer u een verzekering heeft afgesloten, bieden wij u inzicht en overzicht in uw lopende verzekeringen. U mag van EZA Verzekeringen verwachten dat periodiek wordt bekeken of uw verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie, financiële wensen en behoeften. Wanneer u zelf vragen heeft of aanpassingen wilt doorgeven, kunt u terecht op [Ezaverzekeringen.nl](http://Ezaverzekeringen.nl) of u kunt contact opnemen met onze adviseurs. Indien nodig, geven wij de door u gewenste wijzigingen in het product door aan de verzekeraar.

## Privacy

Met uw gegevens gaat EZA Verzekeringen natuurlijk zorgvuldig om. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Wat verwachten wij van u?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben we van u voldoende en juiste gegevens nodig. Alleen dan kunnen wij onze adviezen, oplossingen en producten op uw situatie en behoefte afstemmen.

Daarom vragen wij u ons:

- De juiste gegevens te verstrekken,
- Te informeren over andere verzekeringen die u heeft afgesloten bij andere verzekeraars of bemiddelaars.
- Wijzigingen in uw persoonlijke situatie of die van uw onderneming tijdens de looptijd van uw verzekeringen door te geven.

Als u ons van juiste en volledige informatie voorziet, heeft dat veel voordelen voor u. Allereerst weet u zeker dat uw gesloten dekking volledig is. Bij onjuiste of onvolledige informatie hoeft een verzekeraar de schade namelijk niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden. Ten tweede voorkomt u dat u dubbele of ontbrekende verzekeringen heeft. Tot slot zorgt het tijdig informeren over wijzigingen ervoor dat uw verzekering precies aansluit bij uw (nieuwe) situatie. Voor wijzigingen of vragen kunt u contact opnemen met EZA Verzekeringen.

## Kosten van de verzekering, advisering en onderhoud

### Premiebetaling

De premie voor uw verzekering betaalt u rechtstreeks aan de verzekeraar of aan EZA Verzekeringen. In de voorwaarden is geregeld op welke manier (automatische incasso of acceptgiro) en in welke termijnen (eenmalig, jaar, halfjaar, kwartaal of maand) u de premie kunt betalen. Als u de verzekering afsluit, bepaalt u zelf welke keuze voor u het handigste is.

Het is belangrijk de verzekeringspremie op tijd te betalen. Hiermee voorkomt u dat er extra incassokosten in rekening worden gebracht of dat de verzekeraar niet hoeft uit te keren. Mocht u uw premie niet op tijd kunnen betalen, neem dan gerust contact op met EZA Verzekeringen op. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Paraaf \_\_\_\_\_



## Waarom ontvangen wij een vergoeding?

Als bemiddelaar voor uw verzekeringen hebben wij als doel om betrouwbare dienstverlening te bieden. Hiervoor heeft EZA Verzekeringen passende en betrouwbare producten in het assortiment en kunt u bij ons terecht voor vragen, advies en onderhoud van uw verzekeringen (zie paragraaf: Wat mag u van ons verwachten?). Voor het advies en onderhoud kunt u op verschillende manieren bij ons terecht. U kunt bij ons terecht via internet, e-mail, telefoon of via onze adviseurs. Soms adviseren onze adviseurs u op locatie, bijvoorbeeld bij u thuis of uw bedrijf. Deze dienstverlening brengt kosten met zich mee. Daarom vragen wij hiervoor een vergoeding.

## Op welke wijze ontvangen wij onze vergoeding?

Er zijn verschillende manieren waarop wij een vergoeding voor onze dienstverlening kunnen ontvangen.

1. Wanneer u een schadeverzekering via ons heeft afgesloten, ontvangen wij een vergoeding van de verzekeraar in de vorm van provisie. Deze provisie wordt door de verzekeraar aan ons betaald en is onderdeel van de premie die u betaalt aan de verzekeraar.
2. Voor levensverzekeringen, betalingsbeschermers voor particulieren, en de arbeidsongeschiktheidsverzekering niet zijnde onze collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering die u via ons heeft afgesloten, ontvangen wij geen provisie van de betreffende verzekeraar, maar brengen wij u rechtstreeks advies- en onderhoudskosten in rekening. Zegt u het product op voor de afgesproken einddatum? Dan is er geen sprake van restitutie van de advieskosten. De onderhoudskosten betaalt u na beëindiging van het product niet meer.

## Provisievergoeding bij particuliere en zakelijke schadeverzekeringen

Voor de bemiddeling in particuliere/zakelijke schadeverzekeringen en voor de bemiddeling in zorgverzekeringen ontvangt EZA Verzekeringen een doorlopende vergoeding en/of een afsluitvergoeding van de verzekeraar. Deze vergoeding is een percentage van de premie of een vast bedrag per polis.

### **Advieskosten: vermogensopbouw, overlijdensrisicoverzekeringen, uitvaartverzekeringen en de arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

Bij het afsluiten van bovenstaande verzekeringen brengt EZA Verzekeringen u advieskosten in rekening.

### **In de tabel hieronder vindt u de advies- en bemiddelingskosten per product.**

	Enmalig voor advies	Bemiddeling	Combinatie
Vermogensopbouw	€ 400,00	€ 350,00	€ 750,00
Overlijdensrisicoverzekering	€ 250,00	€ 150,00	€ 400,00
Arbeitsongeschiktheidsverzekering	€ 400,00	€ 350,00	€ 750,00
Uitvaartverzekering			€ 250,00
ANW Collectief (i.c.m. EZA Expat Pakket)			€ 250,00
ANW Collectief (zonder EZA Expat Pakket, p.j.)			€ 240,00

Uurtarief adviseur EZA Verzekeringen € 111,00

Uurtarief medewerker binnendienst EZA Verzekeringen € 71,00

Reiskosten per kilometer € 0,40

Indien van toepassing worden de bovengenoemde tarieven vermeerderd met 21% BTW.

Paraaf \_\_\_\_\_



Vaststelling van het aantal kilometers en de reistijd geschiedt volgens de berekeningsmethode als gehanteerd door [www.routenet.nl](http://www.routenet.nl) gerekend vanaf de voor u zo gunstig mogelijke locatie.

## Verloop van de verzekering

### Aanvraag

Als u een verzekering aanvraagt, maken we met u duidelijke afspraken over de ingangsdatum. Uw verzekering is pas actief als de verzekeringsmaatschappij uw aanvraag accepteert. In bepaalde gevallen kan er een voorlopige dekking gegeven worden. Als uw verzekering definitief is, ontvangt u van de verzekeraar de polis en polisvoorwaarden.

### Beëindiging

Indien gewenst kunt u de verzekering beëindigen dit dient u schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn te doen.

## Onze contactgegevens

Bezoekadres:

EZA Verzekeringen BV  
De Hemmen 10  
9206 AG Drachten

Correspondentieadres:

EZA Verzekeringen BV  
Postbus 155  
9200 AD Drachten  
Telefoon +31 (0)342 462389  
Faxnummer +31 (0) 512 305980  
E-mail [info@ezaverzekeringen.nl](mailto:info@ezaverzekeringen.nl)  
[www.ezaverzekeringen.nl](http://www.ezaverzekeringen.nl)

Plaats: \_\_\_\_\_ Handtekening cliënt \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening partner \_\_\_\_\_

Versie 1.0  
27/12/2013

Paraaf \_\_\_\_\_